

ALGEMENE VOORWAARDEN AMT GROUP BV

Artikel 1 – Informatie over AMT GROUP BV

AMT GROUP BV

Koning Albertstraat 104
8210 Zedelgem

BTW-nummer: BE 0685.406.750

E-mail: info@helpbag.be

Website : www.helpbag.be – www.helpbag.nl

Tel.: +32 477 181 076

Artikel 2 – Definities

● **Overeenkomst:**

De overeenkomst op afstand gesloten tussen de Onderneming en de Klant voor de aankoop van Producten via de Website. De Overeenkomst wordt beheerst door deze algemene voorwaarden, met uitsluiting van de desgevallende algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant.

● **Werkdag:**

Elke dag, behalve zaterdag, zondag en nationale feestdagen in België.

● **Onderneming:**

AMT GROUP BV, opgericht naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 8210 Zedelgem, Koning Albertstraat 104, hebbende als ondernemings- / BTW-nummer: BE 0685.406.750.

● **Klant:**

Elke onderneming of privaat persoon die een beroep doet op de diensten van Onderneming en die handelt binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteiten.

● **Aanbod:**

Het aanbieden van Producten via de Website. Het Aanbod wordt beheerst door deze algemene voorwaarden, met uitsluiting van de desgevallende algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant.

● **Producten:**

Alle goederen en/of diensten beschikbaar voor aankoop op de Website van AMT GROUP.

● **Website:**

De website van AMT GROUP, raadpleegbaar via volgende hyperlink: www.helpbag.be
www.helpbag.nl

Artikel 3 – Toepasselijkheid

3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod of elke offerte van de Onderneming, op iedere verkoop van de Producten van de Onderneming en op alle Overeenkomsten die met de Onderneming worden afgesloten.

De toepassing van onderhavige voorwaarden sluit de toepassing van de algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk uit.

3.2. De toepassing van de Voorwaarden wordt door de Klant aanvaard door het enkele feit van het sluiten van de overeenkomst of de aanvaarding van een levering en/of dienst of prestatie geleverd door de Onderneming.

De betaling van een voorschot en/of van het offertebedrag houdt eveneens een aanvaarding van de offerte en de Voorwaarden in.

3.3. De Voorwaarden worden aan de Klant ter beschikking gesteld vóór het afsluiten van de Overeenkomst met de Klant.

De Voorwaarden zijn verder steeds beschikbaar en raadpleegbaar op de website van Onderneming, op volgende link: www.helpbag.be www.helpbag.nl

Artikel 4 – Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

4.1. De Overeenkomst is gesloten zodra de Klant het Aanbod of de Offerte en de algemene voorwaarden heeft aanvaard of van zodra de Klant (een) Product(en) van de Onderneming aankoopt.

Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen gelden de offertes van de Onderneming slechts gedurende **één maand**.

4.2. Een bestelling is in ieder geval slechts bindend indien ze door de Onderneming uitdrukkelijk wordt aanvaard. Het begin van uitvoering van de opdracht of Overeenkomst door de Onderneming houdt de aanvaarding van de bestelling in.

Bestellingen, opgenomen door een vertegenwoordiger of een bediende van de Onderneming zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door een bevoegd persoon die het bedrijf hiertoe kan verbinden.

4.3. De Overeenkomst en de algemene voorwaarden blijven van kracht tot alle verbintenissen zijn uitgevoerd.

4.4. Een annulering van de bestelling dient schriftelijk te gebeuren en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door de overige contractspartij (de Onderneming en/of de Klant).

De partij die tot annulering overgaat is een forfaitaire vergoeding van 20 % verschuldigd van de prijs van de bestelling, behoudens bewijs van hogere schade door de overige contractspartij. De forfaitaire vergoeding dekt de vaste en variabele kosten en/of mogelijke winst- en/of genotsderving.

In geval van annulering door de Klant, wordt de forfaitaire vergoeding verschuldigd aan de Onderneming verhoogd met de waarde van hetgeen op het ogenblik van annulering reeds werd uitgevoerd en/of niet langer ongedaan gemaakt kan worden.

Artikel 5 – Prijzen, betaling en betwisting factuur

5.1. De prijs is deze zoals op de website vermeld dan wel deze opgenomen in de offerte, tenzij de Onderneming zich genoodzaakt ziet deze aan te passen aan de evolutie van zijn vaste en/of variabele kosten ten gevolge van wijziging in de structuur ervan (grondstoffen, lonen, energie, ...).

De bestellingen worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de aanvaarding van de bestelling.

5.2. De prijzen worden opgegeven in **EURO** en zijn steeds **Inclusief BTW**.

5.3. Alle prijzen van de Producten zijn exclusief leveringskosten. De leveringskosten zijn beschikbaar voor de Klant op www.helpbag.be www.helpbag.nl. De leveringskosten zullen afhankelijk zijn van het land waarnaar de Producten moeten worden verzonden.

5.4. Alvorens een bestelling te plaatsen zal de totale prijs, inclusief alle kosten en belastingen, beschikbaar zijn voor de Klant en worden vermeld.

5.5. Als een Product niet correct geprijsd is op de Website, zal de Onderneming schriftelijk contact opnemen met de Klant zodra de Onderneming kennis krijgt van de foutieve of onjuiste prijs. De Klant heeft de mogelijkheid om de Producten te blijven kopen of de bestelling te annuleren in overeenstemming met de annuleringsprocedure omschreven in de artikels i.v.m. het herroepingsrecht.

De bestelling wordt pas verwerkt nadat de Onderneming de instructies van de Klant heeft ontvangen binnen 14 dagen vanaf het moment dat de Onderneming de Klant in kennis heeft gesteld.

Als de Onderneming er niet in slaagt om contact op te nemen met de Klant, gebruikmakend van de contactgegevens die de Klant tijdens de bestelprocedure heeft verstrekt, of als de Onderneming geen antwoord van de Klant ontvangt binnen de hierboven vermelde termijn, behandelt de Onderneming de bestelling als geannuleerd en stelt ze de Klant daarvan schriftelijk in kennis.

5.6. **Indien de Klant** een bestelling plaatst d.m.v. een Offerte, wordt de bestelling pas verwerkt eens de volledige Prijs, incl. leveringskosten, is voldaan.

5.7. De facturen zijn, behoudens strijdige vermelding op de factuur en/of in de offerte, betaalbaar vooraf na plaatsen van bestelling.

De plaats van betaling van de schulden door de Klant aan de Onderneming is op de maatschappelijke zetel van de Onderneming. De schulden van de Klant aan de Onderneming zijn derhalve draagbaar.

5.8. In geval van niet-betaling of laattijdige (zelfs bij een gedeeltelijk laattijdige) betaling zal de prijs van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, worden verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 10 % van het factuurbedrag, met een minimum van 125,00 EUR en een maximum van 1.250,00 EUR, ter vergoeding van de hinder die de Onderneming aldus ondergaat, en met de in dit verband gemaakte administratiekosten, met uitsluiting van de gerechtskosten en de kosten en erelonen van de door de Onderneming aangestelde raadsman.

Daarenboven is, van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, een nalatigheidsintrest verschuldigd, die zal berekend worden overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 inzake de betalingsachterstand bij handelstransacties.

5.9. Elke niet-tijdige betaling of wanbetaling maakt tevens, en zonder dat hiertoe een ingebrekestelling nodig zal zijn, alle alsdan reeds verstuurd facturen integraal eisbaar en bovendien zal elke toegestane betalingsfaciliteit of korting zowel voor het verleden als voor de toekomst van rechtswege vervallen.

5.10. Bij niet-betaling van (tussentijdse) facturen behoudt de Onderneming zich tevens het recht voor om zonder voorafgaande verwittiging de verdere dienstverlening en/of leveringen te staken totdat zij betaling zal bekomen hebben van deze (tussentijdse) facturen. De Onderneming zal in dergelijk geval niet tot enige vergoeding wegens schade of vertraging gehouden zijn en kan aanspraak aanmaken op een schadevergoeding lastens de Klant die in gebreke blijft aan haar betalingsverplichting te voldoen.

5.11. Zo de Klant de factuur van Onderneming wenst te betwisten, dient deze de factuur op gemotiveerde wijze en per aangetekend schrijven te protesteren binnen de 14 dagen na ontvangst ervan. Bij gebreke van betwisting binnen de 14 dagen, wordt de factuur geacht aanvaard te zijn.

Artikel 6 – Verzending en levering

6.1. De Onderneming verbindt zich ertoe de Producten, zo mogelijk, te leveren binnen een termijn van maximaal 7 dagen na volledige ontvangst van de betaling, tenzij een andere leveringsdatum wordt overeengekomen tussen de Onderneming en de Klant op het ogenblik dat de Overeenkomst tot stand komt.

Indien de Onderneming niet in staat is om de Producten binnen de bovenvermelde termijn te leveren, verbindt de Onderneming zich ertoe om de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. De Klant zal de Onderneming dan een nieuwe, redelijke leveringstermijn geven. Als de Onderneming de termijn opnieuw overschrijdt, heeft de Klant het recht om de bestelling te annuleren.

Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

6.2. De Onderneming zal de bestelling leveren op het adres dat de Klant aan de Onderneming heeft opgegeven tijdens het aankoopproces.

6.3. Indien er op het moment van levering niemand beschikbaar is op het adres van de Klant, dient de Klant de instructies te volgen van de leveringsdienst die belast is met de levering van de bestelling.

6.4. De Onderneming behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen van de bestelde Producten te verrichten, bijvoorbeeld als een deel van de bestelling vertraging oploopt of niet beschikbaar is. In geval van gedeeltelijke levering zal de Onderneming de Klant op de hoogte brengen.

6.5. Bij levering of afhaling dient de Klant de verpakking te controleren op eventuele schade. Als de Producten beschadigd zijn, mag de Klant de levering niet aanvaarden en moet hij de Onderneming onmiddellijk op de hoogte brengen via een e-mailadres. Na kennisgeving zal de Onderneming de Klant de nodige instructies geven met betrekking tot de beschadigde Producten.

Artikel 7 – Eigendomsoverdracht en -voorbehoud

7.1. De geleverde goederen blijven eigendom van de Onderneming tot volledige betaling van hoofdsom, vermeerderd met eventuele kosten en intresten, zelfs indien deze goederen werden geïncorporeerd of gewijzigd.

Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud worden de risico's overgedragen op de koper op het ogenblik van de levering.

7.2. Levering geschiedt op risico van de Klant, die zich tegen mogelijke schadegevallen hoort te verzekeren. Het risico gaat over op de Klant vanaf het moment dat de goederen het magazijn van de Onderneming verlaten.

7.3. De Klant zal de Onderneming verwittigen indien de goederen geplaatst worden in een ruimte die door de Klant wordt gehuurd en desgevallend de identiteit en de woonplaats van de verhuurder van deze ruimte bekendmaken.

7.4. De Klant die ten onrechte weigert de aangeboden goederen in ontvangst te nemen of af te halen dient de daaruit voortvloeiende kosten, zoals de opslagkosten en de vrachtkosten, te betalen, ongeacht de andere vergoedingen waaronder de afgesproken prijs, de intresten en de forfaitaire verhoging die aan de Onderneming toekomen.

Artikel 8 – Recht om een bestelling te annuleren vóór levering

8.1. De Klant heeft het recht om de bestelling zonder opgave van een reden en zonder kosten te annuleren vóór de verzending van de bestelling.

8.2. De Klant kan de bestelling annuleren door verzending van een e-mail naar anthony@helppbag.be

Na annulering van de bestelling ontvangt de Klant een bevestiging van de annulering door verzending van een e-mail naar anthony@helppbag.be zal de Onderneming de reeds betaalde bedragen terugbetalen op de kredietkaart of debetkaart die de Klant heeft gebruikt om te betalen.

8.3. Na ontvangst van een bevestiging dat de Producten de Onderneming hebben verlaten, kan de Klant de bestelling niet meer annuleren.

8.4. Indien het niet mogelijk was de bestelling te annuleren, worden de Producten geleverd en kan de Klant – zo van toepassing – het Product terugsturen volgens de procedure beschreven in artikel 9.

Artikel 9 – Herroepingsrecht en terugbetaling

9.1. De Klant heeft een wettelijk recht om de Overeenkomst te herroepen gedurende de termijn zoals bepaald in artikel 9.2. Dit betekent dat de Klant kan beslissen om de Producten gedurende de betrokken termijn niet te bewaren. De Klant moet de Onderneming op de hoogte brengen van zijn beslissing om de Overeenkomst te herroepen en een terugbetaling te ontvangen. De Klant hoeft geen reden voor de herroeping op te geven.

9.2. De Klant beschikt over dertig (30) dagen om de Overeenkomst te herroepen. Het beginpunt van de termijn om het herroepingsrecht uit te oefenen kan variëren. Volgende regels zijn van toepassing:

- a) Indien de levering één enkel Product is, begint de termijn de dag na ontvangst van het Product door de Klant.
- b) Indien de levering betrekking heeft op meerdere Producten die op afzonderlijke dagen worden geleverd, begint de termijn de dag nadat de Klant het laatste bestelde Product heeft ontvangen.
- c) Indien de levering betrekking heeft op een Product over een bepaalde periode, begint de termijn de dag volgend op de dag waarop de Klant de eerste levering van de Producten heeft ontvangen.

Indien de Onderneming de Klant niet de wettelijk vereiste informatie heeft verstrekt met betrekking tot het herroepingsrecht van de Klant, zal de Klant twaalf (12) maanden de tijd hebben om de Overeenkomst te herroepen vanaf de dag na het einde van de bovenvermelde eerste termijn van veertien (14) dagen. Indien de Onderneming de Klant de wettelijk vereiste informatie heeft verstrekt met betrekking tot het herroepingsrecht van de Klant binnen de bovenvermelde termijn van twaalf (12) maanden, heeft de Klant veertien (14) dagen de tijd om de Overeenkomst te herroepen vanaf de dag nadat de Klant de informatie van de Onderneming heeft ontvangen.

9.3. De Klant mag de Overeenkomst alleen herroepen als de Producten: ...

- a) niet gebruikt zijn;
- b) Volledig zijn, en
- c) Voorzien zijn van hun originele labels.)

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen met betrekking tot:

- a) Dienstenovereenkomsten nadat de dienst volledig is uitgevoerd, indien de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant en met de erkenning dat hij zijn herroepingsrecht zal verliezen nadat de Overeenkomst volledig is uitgevoerd door de Onderneming;
- b) de levering van goederen of diensten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop de onderneming geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- c) de levering van goederen volgens specificaties van de Klant of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd;
- d) de levering van goederen die snel kunnen bederven of beperkt houdbaar zijn;
- e) de levering van verzegelde goederen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet kunnen worden teruggezonden en die na de levering geopend zijn;
- f) de levering van goederen die na levering, volgens hun aard, onherroepelijk zijn vermengd met andere producten;
- g) de levering van alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij de sluiting van de Overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na dertig dagen, en

waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt, waarop de Onderneming geen invloed heeft;

h) Overeenkomsten waarbij de Klant de Onderneming specifiek heeft verzocht om hem te bezoeken met het oog op het uitvoeren van dringende herstellingen of onderhoud. Wanneer de Onderneming bij een dergelijk bezoek aanvullende diensten verleent waar de Klant niet expliciet om heeft gevraagd, of andere goederen dan vervangstukken die noodzakelijk gebruikt worden om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren, is het herroepingsrecht op die aanvullende diensten of goederen van toepassing;

i) de levering van beveiligde audio- of video-opnamen of computersoftware die na levering verbroken werden;

j) de levering van een krant, tijdschrift of magazine met uitzondering van overeenkomsten voor een abonnement voor het leveren van dergelijke publicaties;

k) Overeenkomsten gesloten op een openbare veiling;

l) De terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien de Overeenkomst voorziet in een bepaalde datum of periode van uitvoering;

m) De levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd indien de uitvoering is begonnen met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Klant en zijn erkenning dat hij daarbij zijn herroepingsrecht verliest.

n) Overeenkomsten voor diensten voor wedstrijden en loterijen.

9.4. Indien de Klant beslist de Overeenkomst te herroepen, moet de Klant de Onderneming daarvan op de hoogte brengen ... (optie: door het invullen van het modelformulier in bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden of door verzending van een e-mail naar [e-mailadres invoeren] waarin ondubbelzinnig wordt verklaard dat hij de Overeenkomst wenst te herroepen).

De Klant moet de Producten terugbezorgen aan de Onderneming zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan veertien dagen na verzending van de kennisgeving van herroeping aan de Onderneming. De Producten moeten naar de Onderneming worden verzonden op dezelfde manier als deze waarop de Klant de Producten heeft ontvangen;

De Klant (optie: ontvangt het retourlabel via e-mail of heeft toegang tot het retourlabel via zijn persoonlijk profiel op de Website enz.). Het retourlabel moet worden aangebracht op de verpakking van de Producten die de Klant wenst terug te sturen;

9.5. Alle kosten voor het retourneren van de Producten worden door de Klant betaald.

9.6. In geval van herroeping:

a) zal de Onderneming de reeds door de Klant betaalde bedragen voor de Producten terugbetalen na ontvangst van de Producten. De Onderneming kan de terugbetaling echter verminderen om rekening te houden met een eventuele waardevermindering van de Producten, indien dit werd veroorzaakt door het feit dat de Klant ze heeft behandeld op een manier die niet toegestaan zou zijn in een winkel.

b) De Onderneming zal alle terugbetalingen uitvoeren binnen een redelijke termijn na ontvangst van de Producten.

c) De Onderneming zal de Klant terugbetalen op de kredietkaart of debetkaart die de Klant gebruikt heeft om te betalen.

Artikel 10 – Opschorting en ontbinding

10.1. Bij niet-betaling op de vervaldag, bij wanbetaling, om welke reden dan ook, of bij niet nakoming van zelfs één contractuele verplichting, behoudt de Onderneming zich het recht voor om:

- hetzij éénzijdig de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen, en dit na voorafgaande ingebrekestelling, waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de acht dagen, en zonder dat dit voor de Klant aanleiding zal kunnen zijn om schadevergoeding te vorderen, onverminderd het recht van Onderneming om schadevergoeding te vorderen;
- hetzij de overeenkomst, zonder voorafgaande rechterlijke machtiging en na voorafgaande ingebrekestelling waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de acht dagen, éénzijdig te ontbinden, onverminderd het recht van de Onderneming om schadevergoeding te vorderen.

10.2. Bij niet nakoming van één of meerdere contractuele verplichtingen door de Onderneming, behoudt de Klant zich het recht voor om:

- hetzij éénzijdig zijn betalingsverplichting te schorsen, en dit na voorafgaande ingebrekestelling, waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de acht dagen, en zonder dat dit voor de Onderneming aanleiding zal kunnen zijn om schadevergoeding te vorderen, onverminderd het recht van de Klant om schadevergoeding te vorderen;
- hetzij de overeenkomst, zonder voorafgaande rechterlijke machtiging en na voorafgaande ingebrekestelling waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de acht dagen, éénzijdig te ontbinden, onverminderd het recht van de Klant om schadevergoeding te vorderen.

10.3. Indien een partij haar betalingen heeft gestaakt, in staat van faillissement werd verklaard of een gerechtelijke reorganisatie heeft aangevraagd, behoudt de tegenpartij zich het recht voor om de overeenkomst zonder ingebrekestelling eenzijdig te ontbinden, ongeacht het recht op schadevergoeding in hoofde van de Onderneming of Klant.

Artikel 11 – Garantie

11.1. De Producten hebben een fabrieksgarantie. Voor details over de toepasselijke voorwaarden verwijzen we naar de garantie van de fabrikant die bij de Producten werd verstrekt. Als de Klant een consument is, wordt de wettelijke garantieperiode van twee jaar aangevuld met een fabrieksgarantie.

11.2. De Klant moet de Onderneming via anthony@helppag.be informeren over de gebrekkige Producten binnen een redelijke termijn nadat het gebrek bekend is of redelijkerwijs gekend had kunnen zijn door de Klant.

Artikel 12 – Waarborgen

12.1 Indien het vertrouwen van de Onderneming in de kredietwaardigheid van de Klant geschokt wordt door laattijdige betaling of wanbetaling, door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de Klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt de Onderneming zich het recht voor van de Klant geschikte waarborgen te eisen.

Indien de Klant weigert hierop in te gaan, behoudt de Onderneming zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden. In voorkomend geval zal bij wijze van schadevergoeding het bedrag verschuldigd zijn waarvan sprake in art. 4.4, onverminderd de betaling van de eventueel reeds deels uitgevoerde levering.

Artikel 13 – Overdracht en onderaanneming

13.1. De Onderneming heeft het recht haar rechten en verplichtingen krachtens de Overeenkomst over te dragen aan een leverancier (bv. voor de levering van het Product), maar dit zal geen invloed hebben op de rechten en verplichtingen krachtens deze algemene voorwaarden.

Artikel 14 – Overmacht en imprevisie

14.1 Elk geval van overmacht of toeval bevrijdt de Onderneming van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder dat de Klant aanspraak zal kunnen maken op schadevergoeding.

Ingeval de Onderneming afhankelijk is, voor het nakomen van haar verplichtingen, van bijvoorbeeld de leveringen door een derde firma, dan zijn deze bepalingen eveneens toepasselijk ingeval van overmacht of toeval bij deze derde, wanneer de nakoming van de verplichtingen van de Onderneming hierdoor vertraging zou oplopen of verhinderd zou worden.

Onder meer volgende situaties worden als overmacht aanzien: ongevallen, materiaalbreuk, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, werkstakingen, lock-out, diefstal, pandemieën en/of lockdowns en uitzonderlijke verkeershinder.

14.2 Ingeval van fundamentele wijziging van de omstandigheden en/of voorwaarden, die niet toe te schrijven zijn aan de getroffen partij en ten gevolge waarvan de contractuele verplichtingen van deze partij op onbillijke wijze zouden verzwaren, verbinden de partijen er zich toe de voorwaarden van de overeenkomst opnieuw te onderhandelen teneinde gezamenlijk tot een billijke oplossing te komen voor het verder zetten van de overeenkomst. Hierbij wordt ernaar gestreefd om tot een gelijkaardig evenwicht tussen de contractuele verplichtingen van partijen te komen als het evenwicht dat bestond bij het aangaan van de overeenkomst.

Ingeval de partijen het niet eens zouden geraken over de vraag te weten of er zich inderdaad fundamentele wijzigingen van de omstandigheden en/of voorwaarden, zoals bedoeld in vorige alinea, hebben voorgedaan, zullen beide partijen een deskundige aanduiden die onderling, gebeurlijk bijgestaan door een derde, zullen nagaan of er zich al dan niet dergelijke voorwaarden of wijzigingen hebben voorgedaan.

Bij gebreke aan positieve reactie van een partij om tot heronderhandelingen over te gaan binnen de maand nadat de andere partij hiertoe bij aangetekend schrijven zal hebben verzocht, zal de partij die in gebreke stelde gerechtigd zijn zich tot de bevoegde rechtbank te wenden.

Bij gebreke aan positieve reactie van een partij om tot heronderhandelingen over te gaan binnen de maand nadat de andere partij hiertoe bij aangetekend schrijven zal hebben verzocht, zal de partij die in gebreke stelde gerechtigd zijn de overeenkomst op te zeggen bij aangetekend schrijven, mits het

respecteren van een opzegtermijn van één maand, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

Artikel 15 – Exoneratiebeding

15.1. Behoudens wat betreft hetgeen in de Voorwaarden werd beschreven, kan de Onderneming niet gehouden zijn tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door ons geleverde prestaties of diensten.

15.2. De Onderneming kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor zover een zware fout of opzet in haar hoofde zou bewezen worden. De Onderneming is niet verantwoordelijk voor opzet of grove schuld van haar aangestelden.

Indien de aansprakelijkheid van de Onderneming bewezen zou zijn wordt diens aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade, met uitsluiting van de indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot de gederfde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, de verhoging van de algemene onkosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, de immateriële schade en het verlies aan cliënteel.

Onverminderd de rechten en rechtsmiddelen die door de toepasselijke wetgeving of deze algemene voorwaarden aan de Klant worden toegekend, zal de aansprakelijkheid van de Onderneming voor directe schade beperkt zijn tot de waarde van de bestelde Producten.

15.3. De Onderneming is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade aan derden en dient de Klant in deze hypothese niet te vrijwaren.

15.4. Indien de aansprakelijkheid van de Onderneming bewezen wordt zal haar gehoudenheid beperkt zijn tot het bedrag waarvoor de Onderneming verzekerd is ingevolge de door haar afgesloten B.A.-verzekering.

Artikel 16 - Intellectuele eigendomsrechten

16.1. Het is de Klant niet toegestaan om de door de Onderneming geleverde producten en alle andere intellectuele werkzaamheden ongeacht in welke vorm, zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming, zelf of met behulp van derden te verveelvoudigen, openbaar te maken of op welke wijze ook te gebruiken, anders dan in het kader van de aan Onderneming toegekende opdracht.

Artikel 17 – Verwerking van persoonsgegevens

17.1. De Onderneming draagt zorg voor de privacy van de Klant en handelt hierbij steeds in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. De Onderneming is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van de Klant. Zij bepaalt immers het doel en de middelen van de verwerking.

Voor meer inlichtingen over de verwerking van persoonsgegevens door Onderneming kunt u de privacy policy van Onderneming raadplegen op de website www.helpbag.be

Artikel 18 – Nietigheid

18.1. De nietigheid van één of meerdere clausules van de Overeenkomst of Voorwaarden brengt niet de nietigheid van de rest van de Overeenkomst of Voorwaarden met zich mee.

18.2. Partijen verbinden er zich toe de nietige clause(s) te vervangen door een rechtsgeldige clause, of clausules, die zal (zullen) overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen en de geest van de Overeenkomst en de Voorwaarden, dan wel er zo dicht mogelijk bij zal (zullen) aansluiten.

Artikel 19 – Volledige overeenkomst

19.1 De Voorwaarden vernietigen en vervangen de Voorwaarden van vroegere datum, dewelke derhalve automatisch als onbestaande dienen te worden beschouwd vanaf de inwerkingtreding van onderhavige Voorwaarden.

19.2 De Onderneming kan deze algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen. Behoudens andersluidende overeenkomst, zullen de algemene voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de bestelling van de Producten van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen de Klant en de Onderneming.

Artikel 20 – Toepasselijk recht & rechtskeuzebeding

20.1. Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Dit betekent dat de Overeenkomsten voor de aankoop van Producten via de Website en/of een aanvaarde offerte m.b.t. bij de Onderneming bestelde Producten, evenals de overige Overeenkomsten die met de Onderneming worden afgesloten en alle geschillen of eisen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door het Belgisch recht.

20.2 In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Brugge bevoegd, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van het Gerechtelijk Wetboek die van toepassing zijn indien het een betwisting betreft tussen de Onderneming en een Consument.

Bijlage nr 1 - RETOURFORMULIER

BESTELNUMMER:

BESTELDATUM:

FACTUUR-/KASSABONNUMMER:

VOOR- EN ACHTERNAAM:

ADRES:

.....
.....

TELEFOON:

E-MAIL:

Gelieve het bedrag terug te storten op mijn bankrekening:

Naam van de bank:

Rekeningnummer (IBAN):

.....

PRODUCTNAAM	AANTAL	BRUTOPRIJS	REDEN VAN RETOUR
.....			
.....			
.....			

Opmerkingen van de klant:

.....
.....

Ik verklaar dat ik bekend ben met de retourvoorwaarden zoals vermeld in het winkelreglement.

.....
(duidelijke handtekening van de klant)